

# 长治市城市管理局

## 长治市城市管理局 关于做好 2026 年度供热“冬病夏治”工作的 通知

各县区住建局，市城镇热力有限公司：

根据山西省住房和城乡建设厅《关于做好 2026 年度供热“冬病夏治”的通知》要求，为进一步加强我市城镇集中供热管理，利用非采暖期深入开展城镇集中供热“冬病夏治”工作，全面梳理 2025-2026 年采暖季用户诉求，以及暴露出的供热风险隐患问题和居民供暖不达标等突出问题，锚定重点任务，聚焦热源、管网、换热站、用户服务等重点环节，消除运行隐患，保障冬季城镇集中供热安全稳定运行。现将有关事项通知如下：

### 一、谋划热源建设项目，夯实供热保障基础

各县区要结合上一采暖季运行情况和本地实际，科学研判用热需求增长、热源供给能力及热网覆盖范围，合理规划本年度供热设施建设项目，切实提升集中供热保障能力。对谋划确定的年度供热项目，要建立进度台账，抓紧组织实施，确保在供暖季前全面完工。

### 二、开展风险隐患排查，推进老旧设施改造

各县区要督促供热企业对热源、管网、换热站等设施设

备开展拉网式排查。重点排查热源供热能力与供热负荷匹配度、热源备用保障情况；排查燃煤锅炉及配套设施运行状况；排查供热管网运行情况，特别是曾发生爆管、泄漏的地段，以及临近使用年限或超期服役管线；排查换热站内部设施设备运行状况。

对于排查出的问题，要建立问题台账，将存在问题隐患的设施设备纳入“冬病夏治”更新维修改造计划，合理确定改造时限，实行项目化管理、销号式推进，确保所有问题整改清零。同时，要梳理上一采暖季投诉较多的小区，对供暖温度不达标小区制定专项维修改造清单。

### **三、开展服务人员培训，提升企业服务水平**

各县区要不断健全供热网格员服务机制，对岗位变动的网格员及时更新公示信息，8月底前完成供热区域内所有小区逐个单元信息公示工作。各县区要指导供热企业加强人才培养和宣传引导，提升供热服务人员专业素养，围绕安全生产、运行管理、应急保障、服务规范等开展培训，强化应急处置能力。

### **四、完善应急保障物资，提升应急处置能力**

各县区要针对热源、管网、换热站分别组建抢险队伍，对应急设备进行全面点检维护，确保供热突发事件能够快速响应、高效处置。

### **五、推进智慧供热建设，提升供热服务质效**

各县区要对上个采暖季12345热线受理温度不达标问题10件及以上的小区，持续推进室温采集器安装工作，并主动

对接省住建厅运管服平台，确保室温数据实时同步上传。

城镇集中供热“冬病夏治”工作是保障群众温暖过冬的关键举措，各单位要压实工作责任，加快推进工作落实，确保各项工作在采暖季开始前15日全部完成，推动2026年度“冬病夏治”工作取得实效。请于5月11日前报送各项工作摸底情况表电子版及盖章扫描件（详见附件）；每月10日前报送工作进展情况。报表须指定专人负责，确保数据真实准确，严禁错报、瞒报、漏报。

联系人：赵哲宇

联系电话：2036258

电子邮箱：cgjgysyk6015025@163.com

- 附件：
1. 热源建设情况统计表
  2. 城镇集中供热“冬病夏治”工作进展情况表
  3. 小区更新改造情况表
  4. 12345 投诉 10 件及以上舆情小区情况表













小区更新改造情况表

序号	县(市、区)	小区名称	有效工单数量	更新改造情况	
				是否有更新改造计划	更新改造进度
				是/否	
合计					



12345投诉10件及以上舆情小区情况表

序号	县(市、区)	小区名称	有效工单数量	室温采集器情况		更新改造情况	
				是否安装	个数	是否有更新改造计划	更新改造进度(%)
				是/否		是/否	
		合计					

