

平顺县煜城供热有限公司

关于向集中供暖用户征缴2025至2026年 冬季采暖费的通知

全县各取暖单位、小区及用户:

2025-2026年度冬季供热即将开始,为了广大热用户度过一个温暖舒适的冬天,我县将于11月1日起正式供暖。为维护供热企业和用户的合法权益,切实加强城市集中供热管理,充分发挥集中供暖设施效益,现就有关事宜通知如下:

一、收费标准

根据平顺县发展和改革局《关于核定我县集中供热销售价格等有关问题的通知》(平发改字[2020]58号)文件,我县2025—2026年冬季取暖费价格暂定,按建筑面积居民3.2元/㎡/月、非居民7.5元/㎡/月计算。时间为5个月(2025年11月1日至次年3月31日)。

二、征缴时间和报停时间

2025年采暖费征收工作从10月8日开始至10月31日结束。“闲置房”如需申请报停业务(包括单位和住户),请于10月20日前到平顺县煜城供热有限公司一层服务大厅填报申请表,过期后将不予受理(无分户管理的单位、小区及用户不予受理)。安装锁闭阀的用户缴费或报停,需携带智能卡到收费大厅开卡缴费或报停。

三、征缴地点及收费方式

1、居民、商户均可在政务大厅、平顺县煜城供热有限公司办公楼一层服务大厅及农商银行各网点办理缴费手续;

2、如有历史欠费用户,请在规定时间到平顺县煜城供热有限公司一层服务大厅及时补交欠费,否则将依法进行查处。

四、用户需知

(一)为提高用热质量,各热用户在供暖前对自己的供热设施设备进行检查;对已损坏不能正常使用的阀门及其他供暖设备要及时维修更换,各小区物业要对本小区楼宇间的管道阀门进行检查维护,对于不能正常使用的阀门要及时更换维修,确保冬季供暖设备正常。

(二)未经审批,任何单位及个人不得私自接暖,一经查实,将依法予以处罚,造成重大损失的依法追究相关责任人责任,原有供暖用户应主动维权,保护自身权益,积极向公司举报私自接入供暖管网的行为,确保供暖正常运行。

(三)用户与供热公司办理报停手续并缴纳费用后,供热报停有效期为一个采暖期(当年11月1日至次年3月31日)下年度申请报停需重新办理报停手续。热用户报停后,我公司将对报停用户进行锁闭并停止供热,同时各报停用户应自行将家中进回水阀门关闭,防止滴水、漏水等情况发生,因此造成的损失各用户自行承担。

(四)自下发通知之日起,请各单位、小区及用户在规定的时间内自觉缴费(我单位节假日不休息),逾期未缴费且未办理报停的用户将视同您本年度正常用热。

特此通知

平顺县煜城供热有限公司

2025年9月17日