

2024年暑假关于校外培训致家长的一封信

尊敬的家长朋友:

您好!暑假将至,为切实减轻中小學生校外培训负担,维护广大學生及家长的合法权益,让您的孩子度过一个愉快、充实、温馨、祥和的假期,平順县“双减”工作领导小组办公室就校外培训温馨提示:

一、要理性看待和选择校外培训

过重的校外培训负担不利于孩子身心健康,建议您理性看待,关注孩子身心健康与全面发展,注重亲子陪伴与有效沟通,为孩子释放一些自由成长空间。如您为孩子选择兴趣爱好类培训,建议多听听孩子自己的想法,多考虑孩子的个性特点,选择孩子喜欢的科目。

二、选机构要擦亮双眼

1.看是否具有办学资质。现场查看公示栏是否有证照(《办学许可证》《营业执照》)、师资、课程、资金监管等信息,经营范围是否一致。要特别警惕无证无照隐形变异的黑机构通过自媒体或小报夸大宣传的引诱,其均属于市监、教育、公安等部门严厉查处打击的对象,坚决不参加。目前,我县只有三所非学科类培训机构具备办学资质(附后)。

2.看是否按规定合理收费。培训机构不得一次性收取或以充值、次卡等形式变相收取时间跨度超过3个月或60课时的费用,且不得超过5000元。

3.看是否签订培训服务合同。付费时要与机构签订《中小學生校外培训服务合同(示范文本)》,对合同中双方权利和违约责任、培训内容、培训期限、时间安排、收费金额及退费标准与办法等条款,要逐项认真审查,并妥善保管合同和合法票据。

三、要通过“校外培训家长端”APP缴费

为保障学生家长的合法权益,实现校外培训全流程监管,教育部开发了公益免费“校外培训家长端”APP,为您提供线上选课、购课、销课、缴费、退费等服务。目前我县3所合规校外培训机构已全部上线,预收费由“中国邮政储蓄银行股份有限公司平順县支行”托管。要特别警惕机构以多缴费有折扣等诱导冲动消费或利用家长图省事的心理直接通过微信、支付宝转账收取学费逃避监管,避免可能出现的退费纠纷和风险。

各位家长,孩子学习的主阵地在校内,主渠道在课堂,理性看待和选择校外培训,坚决抵制违规培训,让孩子快乐健康成长,是全社会的共同责任,欢迎您通过举报、投诉电话等渠道,提供违规违法问题线索。

咨询投诉电话:0355-8929549

平順县“双减”工作领导小组办公室

2024年6月

附1:

平顺县合法民办校外培训机构名单

名 称	地 址	办学内容	联系电话
平顺县三艺艺术培训学校有限公司	平顺县凯烽物资有限公司院内西楼房	音乐、传媒、舞蹈、美术	13623556460
平顺县百灵艺术培训学校有限公司	美特好广场B区112	舞蹈、音乐、播音主持	15535593188
平顺县彩色斑马艺术培训学校有限公司	美特好广场B区101	美术、书法	18635501638

注:培训科目内容仅限于非学科类,一切含有学科类(道德与法治、语文、历史、地理、数学、外语、物理、化学、生物)及相关的培训都是违规的。

附2:

“校外培训家长端”APP使用流程

1. 下载安装。可通过手机帮助中心或各大主流应用市场,在手机应用商店免费下载和安装“校外培训家长端”APP。

2. 登录注册。用户第一次体验该APP时,点击“我的”→“登录”,按提示步骤进行注册。首次登录会自动创建账号。

3. 完善信息。点击“设置”→“关联孩子”→“添加孩子信息”→“保存并提交”;点击“设置”→“合同签订人信息”→“编辑”→“提交”。

4. 购买课程。登录后进入首页→点击查看机构→在想要购买的课程后点击“购买”→“立即支付”→“下一步”→签订合同后选择支付方式并点击“确认支付”,支付成功后即可购买课程。

5. 一课一消。授课完成后,平台向学生家长发送消课申请,家长按照“一课一消”规则,点击“我的”→“课程核销”进行确认,监管银行再根据平台指令及时划拨该课时对应的培训费。超过15日未进行确认的,平台视为确认同意。

6. 评价课程。登录后进入“我的”页面→点击“我的订单”→在想要评价的课程右下角点击“评价”输入评价内容后点击“提交”即可。